

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PAVAGUA AMBIENTAL, S.L.U., es una empresa especializada en la gestión de todos los procesos relacionados con el ciclo integral del agua y el medio ambiente.

La Dirección, consciente del compromiso social que representa gestionar los recursos naturales y comprometida con la protección del medioambiente, pone a disposición todos los medios necesarios de la organización con el propósito de asegurar la calidad del servicio que se presta y garantizar que las actividades llevadas a cabo son respetuosas con el medio ambiente.

Para conseguir estos fines, **PAVAGUA AMBIENTAL** mantiene en su organización un Sistema de Gestión Integrado basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 (gestión de calidad) y en la Norma UNE-EN-ISO 14001 (gestión ambiental) con el propósito de orientar los procesos, actividades y decisiones de la empresa a la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, siempre desde la perspectiva de la mejora continua y la prevención de la contaminación.

Todo ello se desarrolla de acuerdo con los siguientes principios de gestión:

- Asegurar que las actividades realizadas son seguras, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, medioambientales, del cliente y otros.
- Garantizar que todas las actividades se lleven a cabo mediante un uso sostenible de los recursos, fomentando el consumo responsable, asegurando la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, identificando riesgos y oportunidades y poniendo medidas para abordarlos en la medida que la organización lo considere pertinente.
- Determinar y comprender las cuestiones internas, externas y condiciones ambientales capaces de afectar a la empresa, así como las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas para lograr su satisfacción.
- Tomar acciones para prevenir los posibles impactos de las actividades de la empresa sobre el medio ambiente, desde la perspectiva del ciclo de vida y el pensamiento basado en riesgos.
- Incrementar la toma de conciencia de los trabajadores, sobre la importancia de su trabajo en la calidad del servicio prestado, el desarrollo del sistema de gestión implantado y hacerles conscientes de la importancia de su contribución al cuidado del medio ambiente.
- Avanzar en el camino de la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia de los mismos, estableciendo y revisando planes de acción que permitan la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente, evaluando de forma continua el desempeño y la eficacia del sistema.

Esta política es entendida, implantada y mantenida en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el firme compromiso y apoyo de la Dirección de **PAVAGUA AMBIENTAL**, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantando.

Este documento, siendo revisado para su continua adecuación, permanece a la disposición de toda la organización y del público en general.

Valencia, a 27 de marzo de 2018

Director de PAVAGUA AMBIENTAL S.L.U.